



POLÍTICAS DE RESERVAS Y CANCELACIÓN DE SERVICIO HOSPEDAJE

HORA DE CHECK IN 15:00 /HORA DE CHECK OUT 13:00

Niños hasta 8 años se hospedan sin cargo compartiendo la cama existente.

Niños mayores de 8 años se cuentan como un adulto.

Los alojados deben de presentar en administración el documento de identidad original para su registro, incluidos niños y bebés.

Después de las 5:00 pm no hay música en el establecimiento.

El restaurante funciona con reserva previa de alimentos.

Los huéspedes pueden ingresar alimentos y bebidas.

Al finalizar su estadía por favor notificar en administración para proceder a hacer la entrega de la habitación.

Está prohibido el ingreso de personas sin haber cancelado previamente.

Está prohibido el ingreso de animales/mascotas a las habitaciones.

El horario de portería es de 08:00am a 05:00 pm, si solicita ingresar o salir después de ese horario por favor comunicarlo previamente al 314 618 54 28 teniendo en cuenta que el ingreso máximo es hasta las 09:00 pm.

El uso de la piscina es hasta las 07:00 pm si requiere otro horario por favor notificarlo previamente, siendo el tiempo máximo hasta las 09:00 pm.

Cualquier daño a la propiedad del hotel, ya sea accidental o intencional, es responsabilidad del huésped registrado para cada habitación en particular.

El parqueadero no se hace responsable por pertenencias dejadas dentro del vehículo, casos fortuitos, ni de daños ocasionados por terceros.

Se aceptan solo pagos por transferencia bancaria y efectivo.

Política de cambios y cancelaciones:

- Las horas mencionadas a continuación son antes del check in 15:00 del día de su reserva.

Para realizar cambios en su reserva, debe informar al club de manera escrita, por medio de nuestros canales de atención: WhatsApp +57 314 6185428 o al correo electrónico reservasyeventos@laolivaclub.net antes de 24 horas. Estos cambios no tienen costo alguno.

En caso de realizar cambios en su reserva con menos de 24 horas, se cobrará un adicional del 10% del valor total de la habitación.

En caso de cancelación de reserva con aviso previo de 72 horas antes o más, le será reembolsado el dinero abonado menos el 6% por gastos administrativos e impuestos. Se reembolsará por el mismo medio que se realizó el abono. (en caso de transferencia, revisar anexo).

En caso de cancelación de reserva con menos de 72 horas, le será reembolsado el 20% de la mitad que abonó a la reserva o si pagó el valor total, de la misma manera. Se reembolsará por el mismo medio que se realizó el abono. (en caso de transferencia, revisar anexo). *No aplica para temporadas: semana santa, últimas dos semanas de diciembre a primeras dos semanas de enero y tiempo de receso escolar).*

En caso de que el cliente no se presente y/o no informe sobre su cancelación previa al check in, no será reembolsado el dinero abonado.

Nota: Si no está de acuerdo con nuestras políticas de cambios o cancelaciones, puede optar por utilizar su abono de dinero en otro de nuestros servicios, de esta manera no genera cargo alguno. Para lo anterior debe cotizar previamente.

Nuestros servicios intercambiables son: Alquiler de canchas de fútbol, pasadías (alimentación) o alquiler de salones.

Gracias por comprender.

Cordialmente,

La administración

FORMATO DE REEMBOLSO

TRANSFERENCIAS BANCARIAS

RESERVA A NOMBRE DE:

Fecha de reserva:



INFORMACIÓN CUENTA BANCARIA

NOMBRE DE TITULAR

CEDULA

BANCO

NÚMERO DE CUENTA

AHORRO

CORRIENTE



INFORMACIÓN REEMBOLSO

DINERO ABONADO

FECHA

COMENTARIOS

El reembolso será efectivo entre 2 y 3 días hábiles.
Gracias por comprender.

GRACIAS POR SU INFORMACIÓN